

ALLMÄNNA VILLKOR

Gusty AB
Org.nr: 559037-6397
Innehar F-skatt

VINDGARANTI

Kitesurfing kräver vind.

För att få Du ska få en så bra upplevelse som möjligt är det nödvändigt att det blåser en del, minst 4-5 m/s krävs för att gå igenom övningsmomenten med övningskite och minst 6-7 m/s är att föredra vid övningar med en riktig kite i vattnet.

Väderprognoser är dock inte alltid att lita på och skulle de visa sig vara för lite vind eller om det plötsligt börjar ösregna så kan det bli nödvändigt att avbryta en lektion och fortsätta vid ett senare tillfälle när väderförhållandena är bättre. Som din instruktör är jag mån om att Du ska bli nöjd och få ut maximalt av din lektion varför en avbruten instruktion såklart fortgår vid ett annat tillfälle utan extra kostnad.

BOKNING

Bokning sker via vår. Fyll i samtliga obligatoriska uppgifter vid bokning.

ANSVAR

Alla våra instruktörer har relevant utbildning inom kitesurfing och säkerhet, inklusive nödvändig kompetens för att genomföra undervisningen på ett tryggt sätt.

Vi ansvarar för att deltagaren får tillräcklig introduktion, säkerhetsgenomgång och lämplig utrustning under kursen.

Deltagande sker alltid på egen risk. Deltagaren ansvarar själv för personskador eller skador på egen egendom som uppstår genom eget agerande och rekommenderas ha giltig hem- eller olycksfallsförsäkring.

OMBOKNING

Om du behöver boka om din kurs, kontakta oss så snart som möjligt. Vi strävar efter att erbjuda flexibla ombokningsmöjligheter utifrån tillgänglighet och väderförhållanden.

AVBOKNING

Avbokning kan ske utan kostnad.

Vi uppskattar att avbokning meddelas så tidigt som möjligt så att platsen kan erbjudas till annan deltagare.

PERSONUPPGIFTSHANTERING (GDPR)

Gusty AB ansvarar för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, inklusive GDPR.

Syftet är att skydda din personliga integritet och säkerställa att personuppgifter hanteras ansvarsfullt och transparent.

Du har rätt att:

- Begära information om vilka personuppgifter vi har om dig
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter
- Begära att dina uppgifter tas bort

VILKA UPPGIFTER SPARAR VI?

Vi kan spara uppgifter som lämnas vid bokning eller kontakt med oss, exempelvis:

- Namn
- Kontaktuppgifter (telefonnummer och e-postadress)
- Längd, vikt eller annan kursrelevant information

SYFTE OCH HANTERING

Personuppgifterna används för att:

- Hantera bokningar
- Kommunera inför och efter kurs
- Uppfylla våra åtaganden gentemot dig som kund
- Förbättra våra tjänster och kundupplevelse

Vi delar inte dina personuppgifter med obehöriga tredje parter. Uppgifter kan endast delas med betrodda tjänsteleverantörer när det krävs för att fullfölja våra tjänster.

LAGRING

Dina personuppgifter lagras tills vidare, så länge du inte begär att de tas bort.

För frågor om personuppgifter eller begäran om radering, kontakta:

gustav@gusty.se

Om du inte är nöjd med hur dina personuppgifter hanteras har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).